



DAS KONZEPT

FÜR GEMEINSAMEN ERFOLG

oä AUTO DIENST

**DIE MARKEN-
WERKSTATT**

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- ▶ **Hilfe bei der Betriebsorganisation** durch starke Konzeptleistungen
- ▶ **Erleichterung des Arbeitsalltags** durch smarte IT-Lösungen
- ▶ **Beste Einkaufskonditionen** und hohe Warenverfügbarkeit
- ▶ **Mehr Umsatz** durch das Erschließen neuer Geschäftsfelder möglich
- ▶ **Erhöhung Ihres Serviceangebotes** durch Reparaturunterstützung, Garantien und Versicherungen
- ▶ **Innovative Marketingkonzepte** für Neu- und Bestandskunden
- ▶ **Professionelle Darstellung** Ihres Betriebes nach außen
- ▶ **Qualifizierung** durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen
- ▶ **Austausch mit Kollegen und Experten** innerhalb einer starken Gruppe

PARTNERSCHAFT

// CARAT BIETET IHNEN
MIT DEM PREMIUMKONZEPT
AD AUTO DIENST EINE
PARTNERSCHAFT,
DIE KONSEQUENT AUF
EIN GEMEINSAMES
ZIEL AUSGERICHTET IST:
ERFOLG.

Vertrauensbildung, Kundenbindung und technisches Know-how sind wichtige Faktoren, um sich in einem zunehmend anspruchsvolleren Geschäftsfeld gegen Mitbewerber durchzusetzen. Mit einem der leistungsfähigsten Konzeptangebote am Markt bieten wir Ihnen professionelle Unterstützung bei der Organisation Ihres Betriebes sowie bei gezielten Kundenbindungs- und Marketingmaßnahmen. Smarte IT-Lösungen, hervorragende Konditionen bei der Teilebeschaffung und Werkstattausrüstung, das Erschließen neuer Geschäftsfelder und umfangreiche Weiterbildungsmaßnahmen erlauben unseren Partnern, ihre Marktposition nachhaltig zu etablieren und auszubauen.

Profitieren Sie von unseren umfangreichen Konzeptleistungen und unserem unangefochtenen Erfolgsrezept für Ihren Betrieb: Werden Sie ad AUTO DIENST-Partner.

Ihr Thomas Vollmar
Geschäftsführer der CARAT Unternehmensgruppe



LEISTUNGEN



// ORGANISATION & SOFTWARE
SEITE 7



// TEILEVERSORGUNG
SEITE 8/9



// AUFTRITT
SEITE 10/11



// SUPPORT
SEITE 12/13



// NEUE GESCHÄFTSFELDER
SEITE 14/15



// MARKETING
SEITE 16/17



// QUALIFIZIERUNG &
WEITERBILDUNG
SEITE 18/19



// INFORMATION & COMMUNITY
SEITE 20/21



// UMWELT
SEITE 22/23

MARKTPOSITION

// **AD AUTO DIENST STEHT FÜR FREIE MEHRMARKEN KFZ-WERKSTÄTTEN, DIE WERT AUF HÖCHSTE KUNDENZUFRIEDENHEIT LEGEN. FAIRE, MARKTGERECHTE PREISE SOWIE EIN PERSÖNLICHER SERVICE ZEICHNEN UNSERE AD AUTO DIENST PARTNERWERKSTÄTTEN AUS.**

Als gute und günstige Alternative zur Vertragswerkstatt haben wir uns im Markt positioniert. Mit bestens geschultem Personal, dem Verbauen von Original-Ersatzteilen* und hochmodernen Werkstattausrüstungen bieten unsere ad AUTO DIENST-Partner zahlreiche Leistungen aus einer Hand. Als starke Gruppe unterstützt CARAT mit dem Premium-Werkstattkonzept ad AUTO DIENST unabhängige Meisterwerkstätten.

CARAT bedient die Geschäftsfelder Fahrzeug- und Karosserieteile, Lackierbedarf, Werkstattausrüstung sowie Pkw- und Nkw-Teilegroßhandel. Mit circa 140 Gesellschaftern und einem globalen Netzwerk bietet Ihnen die CARAT leistungsfähige Konzepte. Unsere Partner profitieren von hoher Warenverfügbarkeit, exzellentem Service und wettbewerbsfähigen Konditionen. Zudem entlastet die CARAT ihre Geschäftspartner im Alltag durch die Übernahme organisatorischer Aufgaben.

* Original-Ersatzteile nach Definition der Kfz-GVO (EU) 461/2010 i.V. m. der ergänzenden Leitlinien Rn.19



ORGANISATION & SOFTWARE

// **MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE BIETET IHNEN DAS SPEZIELL FÜR DEN WERKSTATTBETRIEB ENTWICKELTE PROGRAMMPAKET EASY WORK. INTUITIV BEDIENBAR UND STETS AUF DEM AKTUELLEN STAND HELFEN IHNEN PRAKTISCHE SOFTWARE-MODULE, IHREN BETRIEB EFFEKTIV ZU ORGANISIEREN.**

▶ **ELEKAT PKW & NKW**

Finden Sie benötigte Teile, relevante Fahrzeugdaten und Arbeitswerte schnell und einfach mit dem elektronischen Teilekatalog ELEKAT.

▶ **ELEKAT PLUS**

Erledigen Sie Auftragserfassung, -bearbeitung und Fakturierung übersichtlich und zeitsparend mit ELEKAT PLUS. Verwalten Sie Kunden- und Fahrzeugdaten ebenso übersichtlich wie Versicherungen und Mahnwesen. Die Software ist auch für kleinere Betriebe und Einsteiger geeignet.

▶ **AUTO COMPACT**

Das Pkw-Daten- und Reparaturhandbuch AUTO COMPACT stellt Ihnen gezielt Informationen wie technische Daten, Schaltpläne und Reparaturanleitungen bereit.

Alle EASY WORK-Softwaremodule werden regelmäßig auf den neusten Stand gebracht und benutzergerecht weiterentwickelt. Die Betreuung und Einweisung übernimmt Ihr örtlicher CARAT Partner. Der technische Support unserer telefonischen CARAT Hotline ist für registrierte Anwender natürlich kostenlos.



UNSERE CARAT EIGENMARKEN:

- // COREXX Ersatzteile* in Original-Ersatzteilqualität**
- // MEN@WORK Werkzeuge und Geräte
- // ad-Eigenmarke für Öle, Pflege- und Betriebsstoffe
- // DYNALITE und ad-Starterbatterien für Pkw + Nkw
- // DRIVE LINE das Dachboxenprogramm von CARAT
- // GRAF Wasserpumpen – exklusiv bei CARAT
- // KLITEX – die Eigenmarke für Klimaanlage-Chemie
- // PROFI COLOR Lackierzubehör

* Exklusive Handelsware der ad-AUTOTEILE-CARGO GmbH & Co. KG

** Original-Ersatzteile nach Definition der Kfz-GVO (EU) 461/2010 i.V. m. der ergänzenden Leitlinien Rn.19

TEILEVERSORGUNG

// **DIE CARAT IST EINE DER GRÖSSTEN DEUTSCHEN EINKAUFSKOOPERATIONEN IM AUTOTEILEGROSSHANDEL. SIE BIETET IHREN KUNDEN UND PARTNERN EIN UMFANGREICHES SORTIMENT IN GEWOHNT HOHER MARKENQUALITÄT ZU ATTRAKTIVEN KONDITIONEN. MIT EINEM ERSTKLASSIGEN EIGENMARKENPROGRAMM BIETET IHNEN DIE CARAT ZUSÄTZLICH EINE HOCHWERTIGE UND KOSTENGÜNSTIGE ALTERNATIVE ZU DEN PRODUKTEN ETABLIERTER ANBIETER.**

CARAT bietet Ihnen ausgezeichnete Warenverfügbarkeit und ein hohes Service-niveau bei der Teileversorgung. Als Gründungsmitglied von Autodistribution International (ADI), der führenden internationalen Kooperation von Kfz-Großhandelsunternehmen, verfügen wir über ein großes internationales Netzwerk.

Mit einer Lagerkapazität von 300.000 m³ ist unser Logistikzentrum in der Lage, Sie schnell mit benötigten Kfz-Teilen, Diagnosegeräten, Werkzeug und kompletten Werkstatteinrichtungen zu versorgen.

IHRE VORTEILE:

- // attraktive Konditionen
- // große Lagerhaltung
- // hohe Warenverfügbarkeit
- // schnelle Lieferung
- // ausgezeichneter Service



AUFTRITT

// **DAS WERKSTATTKONZEPT
AD AUTO DIENST UNTERSTÜTZT
SIE ZUVERLÄSSIG BEI EINEM
KONSEQUENT UMGESETZTEN
WERBEAUFTRITT.**

Als Teil einer starken Gruppe profitieren Sie von der professionellen Darstellung Ihres Angebots mit hohem Wiedererkennungswert. Dabei sorgt der gute Name des Werkstattinhabers in Verbindung mit der Marke ad AUTO DIENST für das Vertrauen Ihrer Kunden. Natürlich berücksichtigen wir bei der Umsetzung die örtlichen Gegebenheiten genauso wie Ihre persönlichen Wünsche.

▶ **SIGNALISATION**

Mit einer aufmerksamkeitsstarken Fassadengestaltung signalisieren Sie Ihren Kunden Markenkompetenz und die Werte, für die ad AUTO DIENST steht: Qualität, Kompetenz und fairer Service.

▶ **KOSTENLOSES STARTPAKET**

Als neuer Konzeptpartner schenken wir Ihnen ein sehr hochwertiges Startpaket mit umfangreichen Gestaltungsmodulen.

▶ **AUSSTATTUNG**

- // Berufsbekleidung im Konzeptdesign als Kauf- oder Mietvariante
- // praktisches Baukastensystem für Formulare und Drucksachen

SUPPORT

// GUTE SERVICELEISTUNGEN TRAGEN DAZU BEI, KUNDEN LANGFRISTIG UND NACHHALTIG AN IHREN BETRIEB ZU BINDEN.

AD AUTO DIENST UNTERSTÜTZT SIE MIT DER BEREITSTELLUNG WEITERER KUNDENBINDUNGSMASSNAHMEN ZU GÜNSTIGEN KONDITIONEN.

▶ WERKSTATT-ERSATZWAGEN

- // zu attraktiven und exklusiven Leasingkonditionen
- // als zusätzliche Umsatzquelle durch Vermietung
- // als mobiler Werbeträger durch Firmenbranding

▶ FINANZIERUNG

Attraktive Finanzierungssysteme ermöglichen Ihren Kunden, Fahrzeuge, Zubehör und Reparaturen in moderaten Raten zu bezahlen. Für Sie eine Absicherung der Zahlungsmodalitäten und für den Kunden die Möglichkeit, sich für höherwertige Lösungen zu entscheiden.

▶ VERSICHERUNGEN & GARANTIE

Erhöhen Sie Ihr Serviceangebot mit umfangreichen Garantieleistungen und profitieren Sie von höherer Kundenfrequenz durch Erneuerung der Laufzeit nach 12 oder 24 Monaten.

Ob umfassendes Versicherungspaket oder zuverlässige Pannenhilfe: Wir bieten Ihnen die Leistungen verschiedener Anbieter zu günstigen Konditionen.

- // Mobilitätsgarantie
- // Neuwagen-Anschlussgarantien
- // Gebrauchtwagengarantien
- // Servicegarantien
- // Pannenhilfe
- // ad INTERNATIONAL Teilegarantie

Mit weiteren verfügbaren Bausteinen zur Betriebsanalyse und Beratungsgesprächen durch unsere Experten geben wir Ihnen Tools an die Hand, mit denen Sie Ihre Werkstatt wirtschaftlich optimieren können.





NEUE GESCHÄFTS- FELDER

// MIT EINEM UMFASSENDEN ANGEBOT AN SERVICELEISTUNGEN ZEIGEN SIE ALS FREIE WERKSTATT KOMPETENZ NACH AUSSEN UND PROFITIEREN VON NEUEN UMSATZCHANCEN. ALS AD AUTO DIENST KONZEPTPARTNER KÖNNEN SIE MIT SINNVOLLEN ZUSATZMODULEN NEUE GESCHÄFTSFELDER ERSCHLIESSEN UND MEHR UMSATZ GENERIEREN.

► SCHADENMANAGEMENT

Mit kostenlosen Qualifizierungs- und Marketingmaßnahmen helfen wir Ihnen, ertragreiche Zusatzserviceleistungen anzubieten.

Eine aufmerksamkeitsstarke Signalisation zeigt Ihren Kunden an, dass Sie ein qualifizierter Betrieb für die Schadensanalyse und -behebung sind.

- // UNFALL-SCHADEN SERVICESTELLE
- // AUTOGLAS SERVICESTELLE
- // HAGEL-SCHADEN SERVICESTELLE



► FLOTTENANSPRACHE

Gewinnen Sie gewerbliche Kunden und profitieren Sie von der jährlichen UVV-Prüfung für betrieblich genutzte Fahrzeuge. Wir unterstützen Sie mit Informations- und Akquisematerial.

► XL-SERVICE FÜR TRANSPORTER

Ihre Serviceleistung für gewerbliche Kunden unterstützen wir durch spezifische Leistungen und ein kostenloses Maßnahmenpaket im Transporterbereich.

MARKETING

// **STEIGERN SIE ZIELGERICHTET IHRE KUNDENFREQUENZ, IHREN UMSATZ UND IHR IMAGE. UNSERE UMFANGREICHEN MARKETINGMASSNAHMEN UNTERSTÜTZEN SIE DABEI, NEUKUNDEN ZU GEWINNEN, BESTANDSKUNDEN ZU BINDEN UND DURCH ANGEBOTSAKTIONEN NEUE UMSÄTZE ZU GENERIEREN.**

▶ **ZEITUNGSBEILAGE/HAUSHALTSPROSPEKT**

Die Werbebeilage „MEISTERLEISTUNG“ bewirbt saisonale und umsatzstarke Themen direkt in Ihrem Zielgebiet. Inhalte und Preise sind individualisierbar, der Absender sind immer Sie.

▶ **INDIVIDUELLE WERBEFLYER**

Nutzen Sie individualisierbare Flyer, um Ihre Kunden über saisonale Aktionen und Angebote zu informieren. Wir stellen Ihnen Vorlagen zu verschiedenen Themen zur Verfügung.

▶ **WERBEMITTEL-PAKET**

Bewerben Sie mit professionell gestalteten Anzeigenvorlagen aktuelle Aktionen in Ihrer regionalen Presse. Erhalten Sie individualisierbare Imageflyer zu attraktiven Konditionen oder punkten Sie bei Ihren Kunden durch nützliche Werbegeschenke.

▶ **ONLINE**

Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung und Pflege Ihres werbewirksamen Internetauftritts: Mit einem Komplettangebot inkl. Erstellungsservice für Ihre eigene Homepage, Ihre Präsenz auf Facebook und in unserer PLZ-Suche. Wir platzieren Sie im Rahmen Ihrer ad AUTO DIENST Konzeptmitgliedschaft optimal auf Google und ausgewählten Werkstatt-Suchportalen.

Für Ihren digitalen Newsletter stellen wir Ihnen Vorlagen zur Verfügung, die Sie nach Ihren Wünschen individualisieren und an Ihre Kunden versenden können. Über unser Facebook-Portal stellen wir Ihnen mit einem informativen und unterhaltsamen Themenmix professionell gestaltete Social Media-Inhalte zur Verfügung, die Sie auf Ihrer Facebook-Seite teilen können.



QUALIFIZIERUNG & WEITERBILDUNG



▶ PARTNER PLUS

Werden Sie Teil unseres flächendeckenden Premium-Werkstattnetzes. Als PARTNER plus erhalten Sie ausgesuchte Zusatzleistungen und Qualifizierungsmaßnahmen, um Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern und Ihren Kundenkreis, z. B. durch hochwertige Imagekampagnen und Kundengewinnungsaktionen, zu erweitern.

Hierfür haben wir Ihnen ein umfangreiches Leistungspaket geschnürt, das Maßnahmen zur Neukundengewinnung, Kundenbindung und Unternehmensunterstützung enthält.

▶ CARAT SERVICEMANAGER AUS- UND WEITERBILDUNG

Ob Grundausbildung oder Weiterbildung: Unser erfolgreiches Schulungsprogramm verhilft Ihnen zum zertifizierten Abschluss in den Bereichen Technik, BWL und Marketing. **Übrigens: Für PARTNER plus-Teilnehmer ist die Schulung kostenfrei!**

▶ TAGESSCHULUNGEN

Wählen Sie aus einem spannenden Bildungsprogramm mit aktuellen Themen aus den Bereichen Technik, BWL und Marketing.

▶ QUALIFIKATIONEN

Wir unterstützen unsere Werkstattpartner bei der Teilnahme zur Wahl der „Werkstatt des Vertrauens“ – unter anderem mit einem kostenlosen Startpaket.



INFORMATION & COMMUNITY

// PARTNERSCHAFTLICHE MITBESTIMMUNG, GEGENSEITIGE HILFESTELLUNG UND REGER INFORMATIONSAUSTAUSCH SIND DIE BASIS UNSERER ERFOLGREICHEN ZUSAMMENARBEIT.

Ob online, auf ausgesuchten Events oder in gemütlicher Runde: Unsere Medien und Veranstaltungen bieten Ihnen aktuelle Informationen zu unseren Leistungen und wissenswerte News aus der Branche sowie die Möglichkeit, sich mit Gleichgesinnten und Experten auszutauschen.

▶ EXTRANET

Unser Partner-Extranet ist die Schnittschnelle für alle relevanten Informationen und Entwicklungen. Es bietet Ihnen die Möglichkeit, sich über Leistungen und Servicetools Ihres ad AUTO DIENST Konzepts sowie über Innovationen am Markt zu informieren.

▶ EXPERTENFORUM

Unser Facebook-Expertenforum bietet die ideale Plattform für Meinungsaustausch, Fragen und Information.

▶ STAMMTISCHE

Bei regelmäßigen Treffen mit Beratern und Kollegen in Ihrer Region werden aktuelle Themen präsentiert und diskutiert.

▶ CARAT LEISTUNGSMESSE

Mit über 25.000 Besuchern und mehr als 200 Ausstellern zeigt die CARAT Gruppe gemeinsam mit ihren Lieferanten brandneue technische Innovationen und Branchentrends für Werkstattprofis. Die Branchenmesse findet alle zwei Jahre in Kassel statt und bietet exklusive Angebote sowie einen VIP-Bereich für ad AUTO DIENST-Partner.



UMWELT

**// CARAT LEISTET EINEN AKTIVEN
BEITRAG ZUR UMWELTVERTRÄGLICHEN
NUTZUNG VON ENERGIERESSOURCEN.
MIT 14.000 SOLARMODULEN AUF
UNSEREM AD-CARGO ZENTRALLAGER
SPEISEN WIR JÄHRLICH CIRCA 900.000
KWH IN DAS STROMNETZ DER RWE.**

Unseren ad AUTO DIENST-Partnern stellen wir umfangreiche umweltrelevante Dienstleistungen zur Verfügung. Als Gesellschafter bei PartsLife bietet Ihnen CARAT einen nachhaltigen Entsorger- und Abscheiderservice sowie umfassende Beratung zu sicherheitsrelevanten Fragen und zur Steigerung der Energieeffizienz Ihres Betriebes.



// **ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR
SYSTEMATISCHEN ERFOLG.**

WERDEN SIE AD AUTO DIENST-PARTNER.

KONTAKT:

CARAT Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG
Werkstattkonzepte
Am Victoria-Turm 2
68163 Mannheim

T 0621/860 80-227

F 0621/860 80-292

info@ad-autodienst.de

www.ad-autodienst.de

